

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

| | |
|---|------------------------------------|
| Подають | Термін подання |
| Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України | до 30 січня після звітного періоду |

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

| | | |
|--------------|--|-------------------|
| Код рядка | Респондент: | |
| 0101 | Найменування/Ім'я: Приватне підприємство "ПОІНТНЕТ" | |
| 0102 | Місцезнаходження/Місце проживання: 79020, Львівська область, м. Львів, вул. Варшавська, буд. 136 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small> | |
| 0201 | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 38424863 | |
| 0202 | Код території за КОАТУУ | 4610137500 |
| 0203 | Код виду економічної діяльності за КВЕД | 61.10 |
| 0204 | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ | 120 |
| 0205 | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * | |

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральною владою виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Досягнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|--------------|--|----------------|--|---|--|--|
| A | B | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0300 | Назва телекомунікаційної послуги: | | | | | |
| 0301 | | | | | | |
| 0302 | | | | | | |
| 0303 | | | | | | |
| 03n+1 | | | | | | |
| 0400 | Назва телекомунікаційної послуги: | | | | | |
| 0401 | | | | | | |
| 0402 | | | | | | |
| 0403 | | | | | | |
| 04n+1 | | | | | | |
| 0500 | Послуги з доступу до Інтернет: | | | | | |
| 0501 | Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час | % | не менше, ніж 65 | не менше, ніж 65 | 100 | не менше, ніж 65 |
| 0502 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | не більше, ніж 1 | не більше, ніж 1 | 0 | не більше, ніж 1 |
| 0503 | Відсоток успішних реєстрацій у мережі | % | не менше, ніж 90 | не менше, ніж 90 | 100 | не менше, ніж 90 |
| 0504 | Відсоток відмов реєстрацій у мережі | % | не більше, ніж 10 | не більше, ніж 10 | 0 | не більше, ніж 10 |
| 0505 | Час затримки передачі даних в один бік | | не встановлено | - | - | - |

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---|
| A | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 |
| 1001 | | | | |

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://point.lviv.ua/abonents/>

Керівник ПП "ПОІНТЕТ" _____ Калічак Оксана Геодорівна

м.п. (підпис) (П.І.Б.)

Виконавець _____ Швець Оксана Мар'янівна

(підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: buh@point.lviv.ua

телефон: (032) 232-90-08

факс: _____