

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2014 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітнього періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: <b>Фізична особа-підприємець Сіненко Віталій Михайлович</b>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <b>79020, Львівська область, м. Львів, вул. Юрія Липи, буд. 10, кв. 53</b> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>2735815473</b>	
0202	Код території за КОАТУУ	<b>4610137500</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	<b>61.10</b>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	<b>910</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0301						
0302						
0303						
03n+1						
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0401						
0402						
0403						
04n+1						
0500	<b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	год	не більше, ніж 24	-	2,29	не більше, ніж 24
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше, ніж 1	-	0	не більше, ніж 1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше, ніж 1	-	0	не більше, ніж 1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше, ніж 1	-	0	не більше, ніж 1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше, ніж 90	-	показник не придатний для використаної технології	не менше, ніж 90
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше, ніж 10	-	0	не більше, ніж 10

Продовження додатка

А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше, ніж 90	-	показник не придатний для використаної технології	не менше, ніж 90
0508	Відсоток відмов	%	не більше, ніж 10	-	0,38	не більше, ніж 10

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://point.lviv.ua/abonents/>

Фізична особа-підприємець \_\_\_\_\_ Сіненко Віталій Михайлович  
 (підпис) (П.І.Б.)

М.П.

Виконавець \_\_\_\_\_ Сіненко Віталій Михайлович  
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: [admin@point.lviv.ua](mailto:admin@point.lviv.ua)

факс: \_\_\_\_\_