

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2015 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| Подають   | Термін подання                     |
| Оператори телекомунікацій -<br>Національній комісії з питань регулювання зв'язку<br>України | до 30 січня після звітного періоду |

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

|              |  |
|--------------|--|
| Код<br>рядка | <b>Респондент:</b>   |
| 0101         | Найменування/Ім'я: <b>Фізична особа-підприємець Сіненко Віталій Михайлович</b>   |
| 0102         | Місцезнаходження/Місце проживання: <b>79020, Львівська область, м. Львів, вул. Юрія Липи, буд. 10, кв. 53</b><br><small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small> |
| 0201         | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків<br><b>2735815473</b>   |
| 0202         | Код території за КОАТУУ <b>4610137500</b>  |
| 0203         | Код виду економічної діяльності за КВЕД <b>61.10</b>   |
| 0204         | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <b>910</b>  |
| 0205         | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *  |

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

| Код<br>рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги,<br>який визначений НКРЗ для оприлюднення                              | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений<br>центральною владою в галузі<br>зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований<br>на звітний рік** | Досягнутий рівень<br>за звітний рік***            | Запланований рівень<br>на поточний рік            |
|--------------|---|----------------|--|---|---|---|
| A            | B   | 1000           | 2000   | 3000  | 4000  | 5000  |
| 0300         | <b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>  |                |  |   |   |   |
| 0301         |   |                |  |   |   |   |
| 0302         |   |                |  |   |   |   |
| 0303         |   |                |  |   |   |   |
| 03n+1        |   |                |  |   |   |   |
| 0400         | <b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>  |                |  |   |   |   |
| 0401         |   |                |  |   |   |   |
| 0402         |   |                |  |   |   |   |
| 0403         |   |                |  |   |   |   |
| 04n+1        |   |                |  |   |   |   |
| 0500         | <b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>   |                |  |   |   |   |
| 0501         | Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості | доба           | не більше, ніж 1   | не більше, ніж 1                                  | 0,43  | не більше, ніж 1                                  |
| 0502         | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)                                     | %              | не більше, ніж 1   | не більше, ніж 1                                  | 0   | не більше, ніж 1                                  |
| 0503         | Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування   | %              | не більше, ніж 1   | не більше, ніж 1                                  | 0   | не більше, ніж 1                                  |
| 0504         | Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування  | %              | не більше, ніж 1   | не більше, ніж 1                                  | 0   | не більше, ніж 1                                  |
| 0505         | Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі   | %              | не менше, ніж 90   | показник не придатний для використаної технології | показник не придатний для використаної технології | показник не придатний для використаної технології |
| 0506         | Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних   | %              | не більше, ніж 10  | не більше, ніж 10                                 | -   | не більше, ніж 10                                 |

| А    | Б                                     | 1000 | 2000              | 3000  | 4000  | 5000  |
|------|---------------------------------------|------|-------------------|---|---|---|
| 0507 | Відсоток успішних реєстрацій у мережі | %    | не менше, ніж 90  | показник не придатний для використаної технології | показник не придатний для використаної технології | показник не придатний для використаної технології |
| 0508 | Відсоток відмов                       | %    | не більше, ніж 10 | не більше, ніж 10                                 | 0,15  | не більше, ніж 10                                 |

## 2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---|
| А         | 1000   | 2000   | 3000                              | 4000  |
| 1001      |  |  |                                   |   |

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://point.lviv.ua/abonents/>

Фізична особа-підприсмець \_\_\_\_\_ Сіненко Віталій Михайлович  
 (підпис) (П.І.Б.)

м.п.

Виконавець \_\_\_\_\_ Сіненко Віталій Михайлович  
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: [admin@point.lviv.ua](mailto:admin@point.lviv.ua)

телефон: 067-6764998

факс: \_\_\_\_\_